

# KONTAKT

## Anmeldung

Bitte senden Sie uns per Post die folgenden Unterlagen:

- ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- Kopie des Berufs- oder Hochschulabschlusses
- Nachweis über mindestens ein Jahr berufliche Tätigkeit im Gesundheitsbereich

Bei erfüllten Zugangsvoraussetzungen werden die freien Plätze in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs vergeben.

## Informationsveranstaltung

In regelmäßigen Abständen laden wir zu Informationsveranstaltungen ein. Gerne nehmen wir Sie in unsere Interessentenliste auf.

## Kontakt und Beratung

Nicole Schmidt  
Tel.: +49 40 42838-9701  
nicole.schmidt@uni-hamburg.de

## Veranstaltungsort

Universität Hamburg  
Zentrum für Weiterbildung (ZFW)  
Schlüterstraße 51  
20146 Hamburg

## Weitere Informationen

[www.zfw.uni-hamburg.de/praxis](http://www.zfw.uni-hamburg.de/praxis)



# ZENTRUM FÜR WEITERBILDUNG

Das Zentrum für Weiterbildung (ZFW) ist die zentrale Einrichtung der Universität Hamburg für berufliche Weiterbildung und lebenslanges Lernen. Es bündelt die Expertise der Vorgängereinrichtungen Arbeitsstelle für wissenschaftliche Weiterbildung und Institut für Weiterbildung e. V. zum Ausbau von nachfrageorientierten Angeboten.

Das ZFW entwickelt Weiterbildungsangebote in Kooperation mit den Fakultäten der Universität Hamburg, Partnerhochschulen, Fachverbänden und Unternehmen. Kennzeichnend sind dabei wissenschaftliche Kompetenz, Forschungsnahe, Qualität der Lehre und Praxisbezug.

Das ZFW bietet Ihnen

- berufsbezogene Zertifikatsprogramme und Masterstudiengänge
- Blended-Learning-Studienprogramme
- das Kontaktstudium für ältere Erwachsene
- öffentliche Vorträge (das Allgemeine Vorlesungswesen der Universität Hamburg)

und für Einrichtungen und Unternehmen

- Inhouse-Schulungen
- gemeinsame Projekte und Kooperationen

Das vollständige Angebot finden Sie unter [www.zfw.uni-hamburg.de](http://www.zfw.uni-hamburg.de)



# PRAXIS-MANAGEMENT

© Tyler Olson - stockadobe.com

**Wirtschaftliches und strategisches Know-how für Arztpraxen, Tageskliniken und ambulante Einrichtungen**

 **Universität Hamburg**  
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

**ZENTRUM FÜR WEITERBILDUNG**

# PROFIL

## Ökonomisches und strategisches Know-how

Die Rahmenbedingungen für Arztpraxen, Tageskliniken und ambulante Einrichtungen verändern sich stetig. Um auf dem Gesundheitsmarkt der Zukunft erfolgreich bestehen zu können, müssen sich Gesundheitsunternehmen heute ökonomisch und strategisch gut aufstellen.

Erfolgreich arbeitende Gesundheitsunternehmen brauchen fachlich gut qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die an leitender oder unterstützender Stelle ihr Wissen kompetent einsetzen können. Das Erkennen von betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen, die professionelle Organisation von Praxen und Gesundheitsunternehmen, patientenorientiertes Arbeiten – das alles sind Anforderungen, denen Sie sich als Praxismanagerin/Praxismanager heute stellen müssen.

## Zielgruppe

Das Weiterbildungsprogramm Praxismanagement richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in Praxen und Gesundheitsunternehmen für die Organisation von Betriebsabläufen zuständig sind (oder es werden wollen):

- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Assistenzberufen des Gesundheitsbereiches: Medizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte
- Schwestern/Pfleger, Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte, Hebammen
- Kaufmännische Leitungen von Medizinischen Versorgungszentren oder Gemeinschaftspraxen

## Teilnahmevoraussetzungen

- abgeschlossene Berufs- oder Hochschulbildung
- mindestens ein Jahr Berufstätigkeit im Gesundheitswesen

# INHALTE

## Studieninhalte

Bei uns lernen Sie, wie Praxen und Gesundheitsunternehmen nach wirtschaftlichen Kriterien geführt werden. Das Qualifizierungsprogramm Praxismanagement beschäftigt sich mit ökonomischen Fragestellungen, der Organisation von ambulanten Gesundheitsunternehmen, dem Umgang mit Patienten und der strategischen Planung.

## Sechs Module

- **Betriebswirtschaftliche Fragestellungen von Arztpraxen**  
Einführung Praxis-BWL; Ökonomische Steuerungsmöglichkeiten; Strategieanalyse
- **Praxisorganisation und Personalmanagement**  
Personalmanagement; Planung und Steuerung von Teamprozessen; Grundlagen der Mitarbeiterführung; Arbeits- und Büroorganisation; Zeitmanagement für Multifunktionspersonal
- **Patientenorientierung und Qualitätsmanagement**  
Rolle des Patienten; Beschwerdemanagement; Qualitätsmanagement
- **Praxis-Marketing**  
Grundlagen des Praxis-Marketings; Stärke-Schwäche-Analyse; Praxis-Marketing als integrativer Marketing-Ansatz; Marketinginstrumente und Konsumentenverhalten
- **Betriebswirtschaftliche Steuerung: Controlling**  
Bilanzierung, Einnahmen-Überschussrechnung; Kostenrechnung; Kennzifferngesteuertes Controlling; Liquiditätsplanung, Finanzierungsmöglichkeiten, Investitionsberechnungen; Einzug von Forderungen; Controlling-Instrumente
- **Projektarbeit und Praxistransfer**  
Themenfindung; Recherche; Schreibwerkstatt; eigenständige Erstellung der Projektarbeit

# STUDIEN-ORGANISATION

## Lehrende

Wissenschaftliche Programmleitung: Prof. Dr. Heinrich Epskamp, Universität Hamburg  
Die Lehrenden sind qualifizierte Praktikerinnen und Praktiker mit wirtschaftlichem und pädagogischem Hintergrund und Erfahrung im Gesundheitsbereich.

## Studienorganisation

Das Weiterbildungsprogramm ist berufsbegleitend mit Abendveranstaltungen und Wochenendseminaren in Präsenzunterricht organisiert. Alle Studienmaterialien werden auf der virtuellen Lernplattform OLAT der Universität Hamburg bereitgestellt.

## Umfang und Dauer

- Beginn im Sommersemester
- Dauer: ca. sieben Monate
- ca. 232 Unterrichtsstunden Präsenzlehre
- Unterrichtszeiten: abends und am Wochenende

Im Anschluss an das Weiterbildungsprogramm beginnt eine ca. achtwöchige Projektarbeitsphase.

## Abschluss

Bei regelmäßiger Anwesenheit (mindestens 75% pro Modul) und positiv beurteilter Projektarbeit wird das Universitätszertifikat „Praxismanagerin/Praxismanager“ vergeben.

## Termine und Kosten

Start- und Seminartermine sowie Kosten entnehmen Sie bitte unserer Internetseite unter:  
[www.zfw.uni-hamburg.de/praxis](http://www.zfw.uni-hamburg.de/praxis)